

CONDIZIONI DI VENDITA MARTEC SRL (Revisione documento: 001 del 15 Maggio 2023)

[Art. 1 - Parti del contratto](#)

[Art. 2 - Documenti contrattuali](#)

[Art. 3 - Applicazione e modifica delle condizioni generali](#)

[Art. 4 - Caratteristiche e prezzi dei prodotti o servizi](#)

[Art. 5 - Modalità di pagamento accettate](#)

[Art. 6 - Conferma della ricezione dell'ordine e accettazione dello stesso](#)

[Art. 7 - Spedizione dei prodotti](#)

[Art. 8 - Accettazione del prodotto da parte del Cliente](#)

[Art. 9 - Rilascio fatture](#)

[Art. 10 - Diritto di recesso e regole per la restituzione](#)

[Art. 11 - Eccezioni al diritto di recesso](#)

[Art. 12 - Garanzia](#)

[Art. 15 - Sostituzione prodotti con difetto di fabbricazione o danneggiati durante il trasporto](#)

[Art. 14 - Licenze del software](#)

[Art. 15 – Contatti](#)

[Art. 16 - Diritto vigente, foro competente e lingua del contratto](#)

[Art. 17 - accettazione delle presenti condizioni generali ex art. 1341 e 1342 c.c.](#)

■ Art. 1 - PARTI DEL CONTRATTO

- MARTEC S.R.L. – Sede Legale in Napoli – Via Provinciale delle Brece 38 80147
- CLIENTE: la persona (persona fisica o altro soggetto di diritto) che ha ordinato prodotti e/o prestazioni di servizi che siano stati accettati dalla MARTEC S.R.L.

■ Art. 2 - DOCUMENTI CONTRATTUALI

La compravendita dei prodotti e servizi è regolamentata dalle presenti Condizioni Generali che disciplinano il rapporto tra MARTEC S.R.L., da una parte, ed il CLIENTE, dall'altra, in ordine all'offerta dei prodotti e/o dei servizi che, unitamente alle condizioni di garanzia dei singoli prodotti, costituisce parte integrante delle presenti condizioni.

Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

■ Art. 3 - APPLICAZIONE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI

L'acquisto da parte del CLIENTE di prodotti e/o prestazioni di servizi, erogati da MARTEC S.R.L., è soggetto alle presenti Condizioni Generali e il CLIENTE ha il dovere di prenderne visione prima di procedere all'acquisto.

Non trovano applicazione altre condizioni e/o termini diversi dalle presenti condizioni generali. Le presenti Condizioni Generali sostituiscono tutte le altre condizioni o termini ai quali si faccia riferimento da parte del CLIENTE.

MARTEC S.R.L. è autorizzata a modificare, in qualunque momento, e senza previa comunicazione, le presenti Condizioni Generali, compreso le condizioni valide per il pagamento e la garanzia.

Ogni modifica sarà efficace dopo la pubblicazione della stessa nel sito internet e non avrà efficacia retroattiva.

Ogni modifica delle presenti condizioni generali verrà espressamente approvata dal CLIENTE mediante apposita accettazione, espressa anche per via telematica.

■ Art. 4 - CARATTERISTICHE E PREZZI DEI PRODOTTI O SERVIZI

I prodotti o servizi vengono offerti in vendita tramite offerte dedicate ai clienti che ne fanno richiesta, I prezzi indicati non comprendono le spese di trasporto o di evasione e specificate nella conferma di ricezione ordine inviata via e-mail al CLIENTE.

Non sono, di contro, indicate le spese di dogana o altre imposte nonché oneri e tributi pubblici previsti da Stati Esteri, che variano da paese a paese, e che saranno posti, nella loro diversa entità a seconda dello stato interessato, interamente a carico del CLIENTE.

■ Art. 5 - MODALITA' DI PAGAMENTO ACCETTATE

MARTEC S.R.L. accetta il pagamento solo tramite i sistemi di seguito elencati.

Altre modalità di pagamento sono permesse solo previo assenso confermato per iscritto dalla MARTEC S.R.L..

CARTA DI CREDITO: autorizzata dal sistema di POS elettronico: il pagamento degli acquisti a mezzo carta di credito può essere effettuato esclusivamente con le carte di credito appartenenti ai circuiti Visa, MasterCard e American Express, o attraverso il sistema di pagamento PAYPAL.

BONIFICO BANCARIO per ritiro presso la ns. sede o spedizione a mezzo corriere, attraverso pagamento che verrà effettuato sulle coordinate bancarie indicate nella conferma di acquisto da parte della società MARTEC S.R.L.

NOLEGGIO OPERATIVO: formula alternativa all'acquisto e al leasing che consente ad una attività imprenditoriale, dietro pagamento di un canone periodico, di avere la disponibilità per una durata prestabilita (in genere a medio termine, dell'ordine degli anni) di un bene unitamente ad una serie di servizi correlati. I beni necessari all'attività vengono acquistati da un soggetto (detto locatore) e dati in locazione (affitto) al cliente finale (detto locatario) senza che quest'ultimo, a fine contratto, ne diventi in automatico proprietario.

Al termine del periodo prestabilito, il CLIENTE ha la facoltà di acquistare i beni strumentali oggetto del noleggio, di prolungare il termine del noleggio, per un periodo massimo di ulteriori 6 mesi, ovvero restituire il bene noleggiato, a proprie cure e spese, alla società noleggiatrice.

■ Art. 6 - CONFERMA DELLA RICEZIONE DELL'ORDINE ED ACCETTAZIONE DELLO STESSO

Ricevuto un ordine, MARTEC S.R.L. invierà una conferma di ricezione a mezzo e-mail, nella quale verranno ricapitolati tutti gli estremi dell'ordine stesso, onde consentire al CLIENTE di apportare eventuali modifiche in caso di errori, nonché gli estremi del pagamento da effettuare nelle modalità selezionate dal CLIENTE.

Gli estremi dell'ordine si riterranno corretti se non perverranno modifiche da parte del CLIENTE a mezzo e-mail al seguente indirizzo info@martecsrl.it entro 24 ore dalla conferma di ricezione.

A seguito della ricezione di un ordine MARTEC S.R.L. verificherà l'effettiva disponibilità del prodotto ordinato o la possibilità di fornire il servizio richiesto e, solo a seguito di tale verifica, comunicherà la propria accettazione dell'ordine e l'avvenuta spedizione del prodotto.

Fino alla comunicazione di accettazione dell'ordine nessun obbligo sorge a carico della MARTEC S.R.L. che è libera di accettare o meno ogni ordine pervenuto.

Nel caso in cui MARTEC S.R.L. non sia in grado di evadere un ordine pervenuto lo comunicherà tempestivamente al CLIENTE.

In tal caso, nessun addebito verrà operato sul conto corrente del CLIENTE e quanto eventualmente ricevuto a mezzo bonifico bancario verrà restituito.

Null'altro sarà mai dovuto dalla MARTEC S.R.L. a nessun titolo e per nessun motivo.

Sarà onere del CLIENTE conservare, come prova di acquisto, una copia stampata delle presenti Condizioni Generali, insieme ad una copia dell'ordine, della conferma d'ordine, della sua accettazione, della conferma delle modalità di pagamento e della fattura, ovvero di un appunto in merito.

Per esigenze di tutela e salvaguardia del CLIENTE, prima di procedere all'addebito, MARTEC S.R.L. potrà eseguire delle chiamate telefoniche a campione al CLIENTE per verificare l'effettiva provenienza dell'ordine dallo stesso.

Per ottemperare alle suddette esigenze, nella fase di registrazione al sito, il CLIENTE è tenuto a comunicare il numero di telefono di rete fissa o radiomobile, ove possa essere contattato.

MARTEC S.R.L. si riserva il diritto di rifiutare l'ordine, oltre che nei casi previsti al punto precedente, anche nei seguenti casi:

- a) fornitura di dati anagrafici non reali;
- b) precedente inadempimento a qualsiasi titolo nei confronti di MARTEC S.R.L. ;
- c) iscrizione nell'elenco dei protesti;
- d) assoggettamento a procedure concorsuali;
- e) mancanza di disponibilità della merce - per qualsiasi motivo - nei magazzini.

MARTEC S.R.L. provvederà, a fronte della verifica dell'avvenuto pagamento, all'evasione degli ordini da lunedì a venerdì, dalle h. 9.00 alle h. 17.00.

■ Art. 7 - SPEDIZIONE DEI PRODOTTI

LA MARTEC S.R.L. effettuerà la spedizione dei prodotti acquistati esclusivamente ad indirizzi di destinazione compresi tra quelli che il CLIENTE ha indicato all'atto della registrazione al sito MARTEC S.R.L., salvo diverso accordo scritto

La spedizione avverrà a mezzo corriere selezionato fra i fornitori di fiducia di MARTEC S.R.L. e, comunque, utilizzando primarie società del settore. In alternativa l'ordine verrà evaso totalmente ed in una unica consegna solo al momento della disponibilità di tutti gli articoli selezionati.

L'eventuale ritardo nella consegna o la sopravvenuta impossibilità di consegnare uno o più prodotti ordinati e confermati non inficia la validità dell'intero contratto che resta valido con riferimento a prodotti già consegnati o da consegnare in futuro.

Non si accettano spedizioni presso Caselle Postali.

CONSEGNA SUL TERRITORIO ITALIANO, S. MARINO E CITTÀ DEL VATICANO:

MARTEC S.R.L. effettuerà la spedizione dei prodotti ordinati dal CLIENTE a mezzo Corriere Espresso, all'indirizzo dallo stesso segnalato in fase di registrazione dei dati dell'ordine, indicativamente entro 96 ore lavorative dall'avvenuta accettazione dell'ordine. Per ordini relativi a prodotti personalizzati la spedizione avverrà indicativamente entro 10 giorni lavorativi dall'avvenuta accettazione dell'ordine.

CONSEGNA ALL'ESTERO:

MARTEC S.R.L. effettuerà la consegna dei prodotti ordinati dal CLIENTE a mezzo Corriere Espresso, all'indirizzo dallo stesso segnalato in fase di registrazione dei dati dell'ordine nei termini indicati nella conferma di ricezione dell'ordine, salvo ritardi doganali. Per ordini relativi a prodotti personalizzati ai tempi indicati in tabella devono aggiungersi indicativamente 10 giorni lavorativi.

Il destinatario della merce è responsabile del pagamento delle tasse e degli oneri doganali previsti dalla normativa in vigore nello Stato di destinazione della merce.

Eventuali ritardi nelle consegne non potranno mai essere imputati a MARTEC S.R.L., così come in alcun modo potranno essere imputati a MARTEC S.R.L. eventuali danni causati dal Corriere Espresso per ritardata o mancata consegna, intendendosi il contratto perfezionato con la consegna del bene al Corriere stesso.

MARTEC S.R.L. si impegna però a raccogliere eventuali segnalazioni di mancata o ritardata consegna dei prodotti, a mezzo del Servizio Clienti appositamente dedicato e, se del caso, a coadiuvare il CLIENTE a tutelare i propri diritti come per legge.

In caso di mancato ritiro della merce o mancata consegna per evento non imputabile a MARTEC S.R.L. o al corriere, le spese di spedizione e rientro dei prodotti acquistati sono a carico del CLIENTE.

Il CLIENTE ha la possibilità di annullare in qualsiasi momento la Sua ordinazione prima della comunicazione di avvenuta accettazione e spedizione dell'ordine effettuato.

■ Art. 8 - ACCETTAZIONE DEL PRODOTTO DA PARTE DEL CLIENTE

Il CLIENTE è tenuto al momento della consegna a controllare l'integrità dell'imballaggio ricevuto e la corrispondenza del contenuto a quanto ordinato.

Eventuali denunce in merito dovranno pervenire entro le 24 ore dal ricevimento dell'imballo a pena di decadenza.

Il CLIENTE è altresì tenuto a verificare immediatamente l'integrità e la funzionalità dei prodotti acquistati ed a comunicare eventuali vizi o difetti entro gli otto giorni successivi alla consegna. Trascorsi otto giorni dalla consegna senza che sia pervenuta la denuncia di vizi o difetti, i prodotti si considereranno controllati per accettazione dal CLIENTE alla consegna come da contratto e giudicati in buono stato e completi di tutti gli accessori, componenti o altri prodotti o elementi facenti parte del prodotto o con questi imballati in tutti i sensi.

■ Art. 9 - RILASCIO FATTURE

A fronte di ogni acquisto effettuato dal CLIENTE, MARTEC S.R.L. emetterà una fattura. Nei casi di fatturazione in Italia il CLIENTE è tenuto ad indicare, fra i dati richiesti, il proprio Codice Fiscale ovvero, se persona giuridica o impresa individuale, la Ragione Sociale e la Partita IVA.

Nei casi di fatturazione all'estero si richiede, solo per le persone giuridiche, l'indicazione della partita IVA o di un dato equivalente.

■ Art. 10 - DIRITTO DI RECESSO E REGOLE PER LA RESTITUZIONE

In esecuzione del disposto del D. Lgs. 185/99 di attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza, il CLIENTE, OVE SIA CONSUMATORE, può restituire per qualunque motivo il prodotto acquistato ed ottenere il rimborso completo della somma di acquisto effettivamente pagata.

Il CLIENTE potrà esercitare tale diritto, entro il termine di 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce o dalla conclusione del contratto per i servizi, con l'invio di una comunicazione scritta presso la sede legale della MARTEC S.R.L. – *Via Provinciale delle Brece 38 Napoli 80147* lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure utilizzando la PEC aziendale martec@pec.it.

A seguito della suddetta comunicazione MARTEC S.R.L. invierà al CLIENTE una e-mail nella quale verrà indicato il Numero di Autorizzazione al reso (RMA) ed allegato il modulo da compilare in ogni sua parte ed allegare all'imballaggio da rendere.

Sullo stesso modulo saranno indicate le modalità di restituzione o di ritiro del bene da rendere. La restituzione dovrà aver luogo nel termine di 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della Autorizzazione al reso e potrà avvenire solo se il prodotto è integro in tutte le sue parti e non utilizzato.

Il rimborso del prezzo pagato per l'acquisto del prodotto non comprende le spese di spedizione per la restituzione del bene, che sono a totale carico del CLIENTE che intende recedere dall'acquisto.

Il CLIENTE sostiene il rischio di perdita o di danneggiamento del prodotto durante il trasporto fino all'indirizzo indicato da MARTEC S.R.L. nel modulo di restituzione.

L'imballo con il quale i prodotti vengono rispediti a MARTEC S.R.L. deve riportare all'esterno in maniera ben visibile il numero di Autorizzazione al Reso o "RMA".

La fattura ricevuta dal CLIENTE va allegata in copia all'interno del pacchetto insieme al prodotto restituito.

Nel caso in cui il CLIENTE rispedisca prodotti danneggiati o usati, non dotati di numero di restituzione (RMA), non riconsegnati entro il termine di cui sopra, non imballati regolarmente o in maniera completa, oppure nei quali manchino o siano state danneggiate determinate parti, come componenti, elementi, accessori, materiali da imballaggio, scatole, documentazione e/o altri oggetti, MARTEC S.R.L. si riserva il diritto di rifiutare il rimborso del prezzo d'acquisto.

In questo caso MARTEC S.R.L. è autorizzata a trattenere i costi relativi dal rispettivo importo da rimborsare.

In nessun caso saranno accettati resi effettuati dal CLIENTE mediante spedizioni con addebito a carico di MARTEC S.R.L. (in Porto Assegnato).

MODALITÀ DI RIMBORSO:

Entro 30 giorni dalla comunicazione di recesso, MARTEC S.R.L rimborserà, con le limitazioni sopra citate, l'importo effettivamente versato dal CLIENTE mediante nota di accredito sul conto bancario o sulla carta di credito (o con altra forma di pagamento).

■ Art. 11 - ECCEZIONI AL DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di restituzione, ed il conseguente diritto di recesso, previsto al punto 12, decade se il

CLIENTE non acquista i prodotti e le prestazioni di servizi in qualità di consumatore.

Non sussiste alcun diritto di restituzione e rimborso sul software acquistato, neanche se unitamente ad altri prodotti, qualora sia stata aperta la sigillatura del software.

■ Art. 12 - GARANZIA

La garanzia dovuta per legge sui prodotti commercializzati è di esclusiva competenza delle Aziende produttrici, ed il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto (indicata in fattura).

Una prestazione gratuita nell'ambito di garanzia è possibile, solo dietro presentazione di una ricevuta, comprovante l'acquisto e la data di acquisto.

È, quindi, onere del CLIENTE conservare una copia della fattura, insieme alla scheda di garanzia del prodotto acquistato, fornita dall'azienda produttrice, ove presente.

Qualora vi fosse la necessità che i prodotti debbano rientrare negli uffici della MARTEC S.R.L, per verifiche tecniche o assistenza, i medesimi devono pervenire in porto franco.

I rischi inerenti la spedizione dei prodotti in assistenza, inviati dalla MARTEC S.R.L., sono posti interamente a carico del CLIENTE.

■ ART. 13 - SOSTITUZIONE PRODOTTI CON DIFETTO DI FABBRICAZIONE O DANNEGGIATI DURANTE IL TRASPORTO

Se il prodotto acquistato da Martec SRL risulta avere difetti di fabbricazione, il CLIENTE potrà richiedere la sostituzione dello stesso, entro il termine tassativo di 5 giorni dal ricevimento, scrivendo all'indirizzo e-mail info@martecsrl.it.

L'e-mail dovrà contenere descrizione del difetto del prodotto.

Il CLIENTE è tenuto, inoltre, alla restituzione del prodotto difettoso, nella sua confezione originale, integra in tutte le sue parti.

MARTEC S.R.L. si riserva di sostituire il prodotto difettoso e/o effettuare operazioni di riparazione.

In caso di sostituzione del prodotto, le spese di spedizione per la restituzione sono a carico di MARTEC S.R.L.

Quest'ultima provvederà quindi alla sostituzione del prodotto con uno identico o, in caso di esaurimento scorte, e previo accordo con il CLIENTE, con uno di equivalente valore.

In via subordinata, in caso di impossibilità di effettuazione delle suddette operazioni, la MARTEC S.R.L. potrà rimborsare il CLIENTE emettendo una Nota di Credito di importo pari al valore del prodotto difettoso.

■ Art. 14 - LICENZE DEL SOFTWARE

Tutto il software, compreso quello già preinstallato nei prodotti hardware, non viene venduto ma solo concesso in uso nell'ambito di un accordo di licenza.

La concessione al CLIENTE della licenza d'uso avviene da parte di MARTEC S.R.L. o di una consociata oppure da parte del proprietario del software come da accordo di licenza sull'utilizzo del software o da altre condizioni collegate al software e/o al prodotto, ovvero dalla prestazione del servizio.

Il software non può venire analizzato, decompilato, involuto, mischiato o collegato ad altro software, copiato, convertito, adattato, variato o modificato (a meno che ciò non sia consentito dal diritto vigente) né può venire distribuito in una qualunque forma.

■ Art. 15 - CONTATTI

Per eventuali richieste contattare MARTEC S.R.L. all'indirizzo di posta elettronica info@martecsrl.it.

■ Art. 16 - DIRITTO VIGENTE, FORO COMPETENTE E LINGUA DEL CONTRATTO

La vendita di prodotti e/o prestazioni di servizi avviene nel territorio dello Stato Italiano ed è sottoposta alle leggi vigenti nella Repubblica Italiana.

Le presenti Condizioni Generali sono state redatte in lingua italiana con specifico riferimento alla legislazione italiana cui è sottoposta ogni controversia dovesse insorgere circa l'interpretazione e

l'esecuzione del contratto.

Le parti espressamente dichiarano che la competenza per la risoluzione di qualunque controversia, connessa, dipendente, diretta e/o indiretta, con le presenti condizioni generali, viene devoluta al foro di Napoli.

■ **Art. 17 – ACCETTAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI EX ART. 1341 E 1342 C.C.**

Il CLIENTE, con l'accettazione delle presenti condizioni generali, espressamente dichiara il proprio consenso all'applicazione delle medesime, per ogni rapporto diretto, indiretto e/o connesso, con il presente accordo, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c.

Il CLIENTE espressamente dichiara, con la presa visione delle presenti condizioni, di aver inteso che la violazione, anche di una sola delle presenti condizioni, comporterà la risoluzione di diritto del presente accordo negoziale, con conseguente diritto al risarcimento del danno della parte adempiente.